

## CERTIFICAT DE GARANȚIE INCALTAMINTE, ÎMBRĂCĂMINTE ȘI ACCESORII

Condiții generale de acordare a garanției:

SC MON SPORT SHOP SRL, cu denumirea comercială **TrainerSport**, în calitate de vânzător, asigură calitatea produselor achiziționate

Perioada de garanție comercială a produselor de incaltaminte, îmbrăcăminte și accesorii comercializate de societatea noastră este de 30 de zile de la data achiziției produsului. În condiții normale de utilizare aceste produse sunt garantate pentru defecte de fabricație pe o perioadă egală cu durata medie de utilizare de 30 de zile de la data achiziționării.

Prezentul certificat de garanție este întocmit și eliberat în conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și modificată prin OG nr. 9/2016 și ale OG nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată și modificată. Astfel cum a fost modificată și completată și de toate celelalte acte normative incidente în materie, valabile la data cumpărării.

Drepturile consumatorilor sunt în conformitate cu prevederile Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și modificată prin OG nr. 9/2016 și ale OG nr. 21/1992, privind protecția consumatorilor, republicată, astfel cum a fost modificată și completată și de toate celelalte acte normative incidente în materie, valabile la data cumpărării. Drepturile prevăzute prin lege consumatorilor (inclusiv garanția legală de conformitate prevăzută de art. 2 alin. e, coroborat cu art. 16 și 16<sup>2</sup> din legea nr. 449/2003) nu sunt afectate de garanția comercială oferită. Prin prezenta, consumatorii sunt informați în mod nemijlocit că durata medie de utilizare a produsului este de 30 de zile de la achiziție, caz în care garanția legală de conformitate acordată consumatorilor (astfel cum este această noțiune definită de art. 2 pct. 2 din OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor) este limitată la această perioadă, în conformitate cu dispozițiile art. 16<sup>2</sup> din Legea nr. 449/2003. În cazul cumpărătorilor persoane juridice este aplicabilă doar garanția comercială de 30 de zile de la achiziție.

Pentru acordarea garanției comerciale și respectiv a garanției legale de conformitate este necesară respectarea strictă a instrucțiunilor precizate mai jos. Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale sau legale de conformitate.

Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră, sens în care este obligatorie prezentarea:

- bonul fiscal sau a facturii fiscale aferente produsului, precum și - toate accesoriile produsului.

Lipsa unuia dintre elementele de mai sus, poate duce la refuzul acordării garanției până la prezentarea documentelor de mai sus.

În cazul solicitării nejustificate de a acordare a garanției ne rezervăm dreptul de a cere beneficiarului contravaloarea transportului (în măsura în care a fost suportat de subscrisa) și a manoperei de investigare a produsului reclamat de a fi afectat de vicii ascunse. Toate produsele reclamate ca fiind afectate de vicii ascunse vor fi supuse expertizei de specialitate. Garanția este valabilă numai pe teritoriul României.

Perioada de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data aducerii la conformitate a produsului (inclusiv perioada necesară efectuării expertizei), menționându-se acest fapt în certificatul de garanție. În cazul înlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garanție.

**Modalități de asigurare a garanției:** În situația constatării unui defect al produsului achiziționat din rețeaua noastră în timpul perioadei de garanție vă rugăm să vă adresați magazinului de la care ați achiziționat produsul și să solicitați acordarea garanției. Dacă produsul a fost achiziționat online vă rugăm să contactați callcenter-ul nostru pentru instrucțiuni la numărul de telefon afișat pe site.

Garanția va fi asigurată în cel mult 15 zile calendaristice de la data sesizării prin

- repararea produsului
- înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat
- returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile

Conform dispozițiilor Legii nr. 449/2003, la achiziționarea produsului, vânzătorul are obligația de a explica modul de utilizare și întreținere a produsului furnizat. Clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și accesoriilor înainte de finalizarea vânzării. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare, nu va fi luată în considerare. Pentru a fi recunoscută și validată orice lipsă de conformitate a produsului trebuie reclamată în cadrul cadrului perioadei de garanție.

### Condiții în care garanția nu este aplicabilă

- \*uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- \*uzura materialelor din cauciuc și elastic și deteriorarea mecanică a capselor și fermoarelor
- \*decolorarea produsului sau a părților componente ale acestuia în urma expunerii la factori de mediu (soare, alte surse puternice de căldură, umiditate excesivă, ploaie, zăpadă)
- \*deteriorări suferite de produs în urma unor evenimente extraordinare:
- \*accidente, incendii, cutremure, inundații, etc.

- \*defecte produse de transport, manipulare și depozitare a produsului în condiții improprie (temperatura, umiditate excesivă) precum și în caz de intervenție asupra sa a animalelor de companie, rozătoare, dăunători;
- \*defecte cauzate de utilizarea neadecvată sau incorectă a produsului, inclusiv în caz de de șocuri mecanice voluntare sau involutare (lovire, agățare, rupere, sfășiere, etc.)
- \*intervenția efectuată asupra produsului de persoane neautorizate inclusiv vopsirea produsului
- \*întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)
- \*nepotrivirea de mărime și lațime (pentru aceasta situație este posibilă schimbarea produsului nefolosit cu respectarea condițiilor aferente Schimbului/Returului de produse. **Produsele folosite nu se pot schimba.**

Următoarele cazuri nu se consideră defecte și nu fac obiectul acordării garanției:

- \*produse care au fost pătate în urma purtării (fond de ten, vopsea, Ojă etc.)
- \*produse care au fost rupte /agățate din cauze externe (s-a tras de material, s-au agățat într-un obiect ascuțit), au fost arse.
- \*produsele care nu prezintă niciun defect dar totuși au fost purtate cel puțin o dată.

- produse care nu au fost curățate/spălate conform indicațiilor de pe garanție. **IMPORTANT!** Compoziția, instrucțiunile de întreținere, precum și pictogramele cu instrucțiunile de curățare și întreținere se găsesc pe eticheta interioară a produsului. Acestea sunt specifice produsului dumneavoastră și este obligatorie consultarea și respectarea acestora. Verificați pe verso acestui talon de garanție semnificația pictogramelor de pe eticheta interioară a produsului!

**ATENȚIE!!!!** Nu tăiați eticheta interioară a produsului! Lipsa acestei etichete interioare duce automat la pierderea garanției.

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere a incaltamintei

Dupa fiecare purtare, incaltaminta se pune pe sanuri potrivite ca marime si forma. Incaltaminta trebuie curatata si uscata inainte de aplicarea oricarui luciu pentru incaltaminte, creme, preparate contra petelor etc. Cand folositi aceste produse de intretinere, cititi cu atentie instructiunile producatorului acestora. Incaltaminta cu fete netede sau presate se curata de praf cu o carpa moale sau perie, iar petele de grasime sau alte impuritati se indeparteaza cu o carpa inmuiata intr-o solutie apoasa de detergent; pentru buna intretinere a pielii, dupa cateva purtari se aplica cu ajutorul unei perii moi sau cu o carpa, un strat de crema pentru incaltaminte, dupa care se lustruiește cu o carpa moale sau cu o perie. Incaltaminta cu fete din piele de antilopa sau nabuc, uscata, se perie cu o perie speciala; nu folositi apa, pentru ca fata materialului s-ar putea pata; petele de ulei sau grasimi se indeparteaza folosind solutie contra petelor, speciale pentru piele de antilopa sau nabuc. Incaltaminta cu fete de lac, piei metalizate, lacuite, se curata de praf cu o carpa moale; ea trebuie ferita de contactul direct cu solventii organici (alcool, acetone etc.) Incaltaminta cu fete textile se recomanda a fi purtata pe timp uscat. Nici un tip de incaltaminte **nu se curata in masina de spalat rufe.**

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere articole de îmbrăcăminte:

Ori de câte ori se impune, produsul se spală sau se curăță conform instrucțiunilor indicate pe eticheta interioară. Se vor folosi numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația UE privind siguranța utilizării acestor produse. Nu folosiți pentru spălarea/ curățarea articolelor produse de curățat industriale (sodă sau alți derivați chimici) sau produse de înălbire inadecvate, acestea putând deteriora ireversibil produsul. Se interzice spălarea articolelor de îmbrăcăminte la temperaturi mai mari decât cele specificate pe eticheta interioară. Nu uscați produsul prin expunerea la surse de căldură (radiatoare electrice, aragazuri etc.). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Articolele de îmbrăcăminte trebuie să aibă mecanismele de închidere/deschidere desfăcute în timpul îmbrăcării și dezbrăcării pentru a evita distrugerea mecanică a produsului și a mecanismelor respective.

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere accesorii











































Gențile și poșetele comercializate de societatea noastră sunt destinate exclusiv pentru accesorii sau echipament sportiv și nu pot fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maximă admisă pentru poșete este de 1kg iar pentru genți este de 3 kg, 5 kg pentru gențile de fitness dimensiunea M și respectiv 7 kg pentru dimensiunile mari (L). Feriți produsul dumneavoastră de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică care le pot deteriora. După fiecare utilizare, accesoriile se curăță pe fața exterioară cu o cârpă moale ușor umezită, uscându-le la temperatura camerei, și se depozitează într-un loc ferit de umezeală, bine aerisit. Depozitarea în saci individuali, în locuri ferite de lumina și limita oxidarea materialelor (piele și accesorii metalice). Vă recomandăm să evitați depozitarea lângă surse de căldură, presiune, sau expunerea la razele solare, ceea ce poate cauza decolorarea și/sau deformarea produsului. Nu folosiți pe produsele sau în apropierea acestora spray, acetona, acid, uleiuri, benzen, insecticid, etc.

### Condiții schimbare produs nefolosit:

Produsele cumparate din magazinele fizice se pot schimba timp de 30 de zile (nu se restituie valoarea acestora) pe baza bonului. Produsele trebuie să fie nefolosite sau aiba toate etichetele/accesoriile și cutia originală, iar valoarea schimbului trebuie să fie egală sau mai mare cu valoarea inițială.

Produsele cumparate din magazinul online se pot schimba sau restitui conform condițiilor de pe siteul trainersport.ro

## PICTOGRAMELE CU INSTRUCȚIUNI DE CURĂȚARE ȘI ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE

 Spălare	 Spălare manuală Temperatura apei în °C sau în puncte	 Spălare automată Ciclu normal * = 95°C (160F)	 Spălare automată Ciclu dublu * = 70°C (140F)	 Spălare automată Ciclu delicat * = 60°C (140F)	 Spălare automată Ciclu delicat * = 50°C (120F)	 Spălare automată Ciclu delicat * = 40°C (105F)	 Spălare automată Ciclu delicat * = 30°C (85F)	 Nu spălați (utilizat cu "NU USCAȚI")  Nu storceți (plasat după instrucțiuni)
 Înălbire	 Orice înălbitor la nevoie	 Numai înălbitor fără clor la nevoie					 Nu înălbiți	
 Uscare	Uscare automată		 Uscare automată Ciclu normal	 Uscare automată Ciclu lung	 Uscare automată Ciclu delicat	 Nu uscați automat (avertisment plasat după instrucțiuni)		
Temperatura de uscare automată * =		 Fierbinte	 Mediu	 Scăzută	 Fără căldură			
Uscare naturală		 Uscare pe sârmă	 Uscat prin picurare	 Uscat în plan orizontal	 Uscare în umbră	 Nu uscați (utilizat cu "NU SPĂLAȚI")		
 Călcare	 Cu abur	 Fără abur	Temperatură de călcare * =			 Nu călcați		
		 Fierbinte (200°C)(390F)	 Caldă (150°C)(300F)	 Normală (150°C)(300F)				
 Curățare chimică	 Ciclu normal	 Ciclu scurt	 Umiditate scăzută	 Căldură redusă	 Fără abur la finalizare	 Nu curățați chimic		
		Solvent * =						
		A = Orice solvent						
		P = Orice solvent cu excepția Trichloroethylene						
		F = Orice solvent pe bază de petrol						
		L = Curățare chimică a pielii						



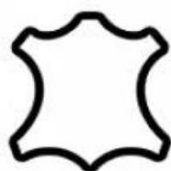
**Fata**  
Reprezinta fata exteriora superioara a elementului structural ce se ataseaza talpii exterioare.



**Talpa exteriora**  
Reprezinta partea de jos a articolului de incaltaminte ce este supusa abraziunii in timpul utilizarii si este atasata partii superioare.



**Captuseala si acoperis de brant**  
Reprezinta dublura partii superioare si a talpii interioare ce alcatuiesc interiorul articolului de incaltaminte.



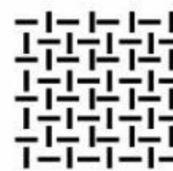
Piei cu fata naturala  
Leather  
Cuir  
Cuero  
Leder



Piei cu fata corectata  
Coated leather  
Cuir enduit  
Cuero untado  
Benchichtetes leder



Alte materiale  
Other materials  
Autres materiaux  
Otros materiales  
Sonstiges material



Materiale textile  
Textile  
Textile  
Textil P Texteis  
Textil

Verificati eticheta interioara/cutia a produsului dvs pentru a verifica modalitatile de intretinere/curatare specifice fiecarui articol. Denumirea, modelul, codul produsului, data cumpararii, pretul, adresa magazinului, ce se gasesc pe bonul de casa sau factura, alaturi de predarea produsului cu defecte, reprezinta elemente esentiale de care societatea noastra are nevoie pentru solutionarea oricarei reclamatii ulterioare. Garantia se ofera dupa constatarea deficientelor. Pentru aceasta este necesara predarea produsului in magazin/depozit (pentru achizitiile din magazinul online) impreuna cu bonul de casa/factura ce dovedeste achizitia. Pentru produsele predate in magazin se completeaza fisa de preluare a produsului defect, fara de care nu va putem retine produsul si constata defectul.